

«Утверждаю»  
Директор МУП «Курскводоканал»

Машошин О.Л.

2020г.

## ДОГОВОР

на водоснабжение и (или) водоотведение для населения города

г. Курск

«    »    202    г.

Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал города Курска», именуемое в дальнейшем «МУП «Курскводоканал», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и потребитель коммунальных услуг \_\_\_\_\_,

паспорт(серия,номер,кем,когда и где выдан) \_\_\_\_\_,

, дата и место рождения \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель» проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет и основные понятия, используемые в настоящем Договоре

1.1. По настоящему договору МУП «Курскводоканал» обязуется подавать потребителю после получения им разрешения и подписания акта о подключении (технологическом присоединении) через присоединенную водопроводную сеть холодную воду, установленного качества, в объеме, определенном настоящим договором, и (или) осуществлять прием сточных вод потребителя в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а потребитель обязуется оплачивать принятую воду и соблюдать режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей в соответствии с согласованным проектным решением и исправность используемых им приборов учета и соблюдать требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные законодательством РФ, производить МУП «Курскводоканал» оплату водоотведения.

1.2. Потребитель \_\_\_\_\_ является(собственником/нанимателем) домовладения, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_, что подтверждается(наименование документа) \_\_\_\_\_ от "    " \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_, выдан (кем) \_\_\_\_\_.

1.3. Датой начала подачи холодной воды считается «    » \_\_\_\_\_ года.

1.4. Режим подачи холодной воды и приема сточных вод должен обеспечивать круглосуточную и бесперебойную подачу холодной воды/прием сточных вод до границы эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) МУП «Курскводоканал».

## 1.5. Характеристика домовладения:

Площадь помещений домовладения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

Количество проживающих / зарегистрированных лиц составляет \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ чел.

Состав и типы водоразборного оборудования (вид благоустройства): Водопровод, унитаз, раковина, мойка, ванна длиной \_\_\_\_\_ мм с душем, водонагреватель (нужное подчеркнуть).

Наличие централизованного горячего водоснабжения:

да  нет

Канализация: централизованная / выгребная яма (нужное подчеркнуть)

Общая площадь земельного участка \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>

что подтверждается(наименование документа) \_\_\_\_\_ от "    " \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_, выдан (кем) \_\_\_\_\_.

Вид деятельности, осуществляемый в нежилом помещении: \_\_\_\_\_,  
Гараж - \_\_\_\_\_ (площадь м2)      Баня (сауна, бассейн) - \_\_\_\_\_ (объем м3)  
Теплица (зимний сад) - \_\_\_\_\_ (площадь м2)  
Помещения для содержания домашнего скота и птицы - \_\_\_\_\_ (кол-во) - \_\_\_\_\_ (общ. площадь м2)  
Иные объекты - \_\_\_\_\_ (кол-во) - (назначение) \_\_\_\_\_

---

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. МУП «Курскводоканал» обязуется:

2.1.1. Обеспечить гарантированный уровень давления не менее 0,1 МПа, на пожаротушение 0,1 МПа, и качество подаваемой «Потребителю» воды в соответствии с САНПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» (по согласованию с Управлением Роспотребнадзора по Курской области допускается незначительные отклонения по содержанию в холодной воде железа, марганца, жесткости) на границе эксплуатационной ответственности (балансовой принадлежности) МУП «Курскводоканал».

2.1.2. Производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением услуг водоснабжения и (или) водоотведения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность на границе эксплуатационной ответственности.

2.1.3. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета и использовать их при расчете размера платы за услуги водоснабжения и водоотведения за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителями сведений об их показаниях. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца снятие показаний индивидуальных приборов учета.

2.1.4. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

2.1.5. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее по тексту – Правила), сообщения Потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки.

2.1.6. Информировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

2.1.7. Осуществлять учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителей на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, направлять Потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

2.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### 2.2. МУП «Курскводоканал» имеет право:

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое или нежилое помещение представителей МУП «Курскводоканал» для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

2.2.3. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей МУП «Курскводоканал».

2.2.4. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем МУП «Курскводоканал» сведений о показаниях индивидуальных приборов учета путем посещения мест, в которых установлены эти приборы учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений в месте, доступ МУП «Курскводоканал» к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя, и в нежилых помещениях), а также проверку состояния указанных приборов учета.

2.2.5. Приостанавливать или ограничивать подачу Потребителю ресурсов в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.6. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

- для снятия показаний индивидуальных приборов учета;

- для доставки платежных документов Потребителям;

- для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителям;

2.2.7. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в следующих случаях: в случае неисправности прибора учета, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

2.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **2.3. Потребитель обязан:**

2.3.1. Своевременно согласно разделу 3 настоящего договора и в полном объеме вносить плату за услуги МУП «Курскводоканал».

2.3.2. Содержать в технически исправном состоянии внутридомовые, внутриквартирные инженерные сети, приборы учета и обеспечивать целостность пломб на них в соответствии с действующими правилами по эксплуатации и нормативно-техническими документами.

2.3.3. Использовать индивидуальные приборы учета, установленные согласно действующим нормам и правилам, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку. Следить за окончанием срока действия поверки на средства измерений. До окончания межповерочного интервала своевременно производить очередную поверку или замену приборов учета на новые.

2.3.4. При обнаружении неисправностей, аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу МУП «Курскводоканал» или в иную службу, указанную МУП «Курскводоканал».

2.3.5. При обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в МУП «Курскводоканал».

2.3.6. Допускать представителей МУП «Курскводоканал» (в том числе работников аварийных служб), в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с МУП «Курскводоканал» время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

2.3.7. Допускать представителей МУП «Курскводоканал» в занимаемое жилое или нежилое помещение (или иные места установки) для снятия показаний индивидуальных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем МУП «Курскводоканал» сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

2.3.8. Не допускать самовольного подключения к своим водопроводным/канализационным сетям напрямую или в обход приборов учета, а также внесения изменений в инженерные системы без согласования с МУП «Курскводоканал».

2.3.9. Информировать МУП «Курскводоканал» об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета.

2.3.10. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять МУП «Курскводоканал» о целях потребления услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление ресурсов. Уведомлять МУП «Курскводоканал» об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

2.3.11. Потребители, объекты капитального строительства которых подключены (технологически присоединены) к централизованной системе водоснабжения и не подключены (технологически не присоединены) к централизованной системе водоотведения, обязаны заключить договор водоотведения с МУП «Курскводоканал» либо договор с организацией, осуществляющей вывоз жидких бытовых отходов и имеющей договор водоотведения с МУП «Курскводоканал».

2.3.12. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **2.4. Потребитель имеет право:**

- 2.4.1. Получать в необходимых объемах услуги водоснабжения и водоотведения надлежащего качества.
- 2.4.2. Требовать от МУП «Курскводоканал» проведения проверок качества предоставляемых услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков.
- 2.4.3. Требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении услуг водоснабжения и водоотведения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, вызванные по вине МУП «Курскводоканал», а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.4.4. Получать от МУП «Курскводоканал» сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги;
- 2.4.5. При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания МУП «Курскводоканал» или уполномоченному им лицу в период с 23-го по 25-е число текущего месяца.
- 2.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### 3. Порядок расчетов

3.1. Потребитель оплачивает полученную холодную воду и отведенные сточные воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании счетов(квитанций), выставляемых к оплате МУП «Курскводоканал» не позднее 1-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, предоставленного в почтовый ящик Потребителя МУП «Курскводоканал». Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет МУП «Курскводоканал». Размер платы по настоящему договору рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным МУП «Курскводоканал» в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). Новые тарифы вступают в силу автоматически с момента их утверждения и не требуют внесения изменений в Договор.

3.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 календарному месяцу.

3.3. Официальная информация о тарифах на водоснабжение и водоотведение публикуется в средствах массовой информации и на сайте МУП «Курскводоканал».

3.4. Потребитель вносит плату за холодное водоснабжение и (или) водоотведение, в составе которой оплачиваются услуги холодного водоснабжения и (или) водоотведения, предоставленные Потребителю в жилом помещении, а также услуги, потребленные при использовании земельного участка и надворных построек для полива земельного участка, для водоснабжения и приготовления пищи для сельскохозяйственных животных.

3.5. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

3.6. При отсутствии индивидуального прибора учета холодной воды размер платы за услугу по водоснабжению, предоставленную Потребителю в жилом помещении, определяется исходя из действующих нормативов потребления коммунальной услуги и соответствующего повышающего коэффициента согласно действующему Законодательству. Размер платы за коммунальную услугу водоотведения, предоставленную за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям индивидуальных приборов учета холодной и горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной и горячей воды - исходя из норматива водоотведения.

3.7. Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета соответствующего вида коммунального ресурса, то Потребитель дополнительно к плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

3.8. Если жилым помещением, не оборудованным индивидуальным прибором учета холодной воды, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за услугу, предоставленной в таком жилом помещении, рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении Потребителей. При этом в целях расчета платы за услуги Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

3.9. Если в ходе проводимой МУП «Курскводоканал» проверки достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и (или) проверки их состояния МУП «Курскводоканал» будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниям проверяемого прибора учета и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен Потребителем МУП «Курскводоканал» и использован МУП «Курскводоканал» при расчете размера платы за коммунальную услугу за предшествующий проверке

расчетный период, то МУП «Курскводоканал» обязано произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу и направить требование о внесении доначисленной платы за предоставленные Потребителю коммунальные услуги либо уведомление о размере платы за коммунальные услуги, излишне начисленной Потребителю. При этом, если Потребителем не будет доказано иное, объем (количество) коммунального ресурса в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным Потребителем в течение того расчетного периода, в котором МУП «Курскводоканал» была проведена проверка.

3.10. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения к инженерным системам (далее – несанкционированное подключение) МУП «Курскводоканал» обязано незамедлительно устранить (демонтировать) такое несанкционированное подключение и произвести доначисление платы за коммунальную услугу для Потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, согласно действующему законодательству РФ.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления такого подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном МУП «Курскводоканал», а в случае невозможности ее установления - за три календарных месяца, предшествующих дате обнаружения данного факта, до даты устранения такого несанкционированного подключения.

При обнаружении МУП «Курскводоканал» факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, МУП «Курскводоканал» обязано прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для Потребителя. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг и количества проживающих с применением повышающего коэффициента 10. При этом, в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан, объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

3.11. Оплата за услуги водоснабжения и водоотведения производится в местах, обозначенных в квитанциях МУП «Курскводоканал», и могут быть изменены (об изменении потребителю сообщается в квитанциях).

#### 4. Порядок учета

4.1. Учёт количества израсходованной Потребителем воды производится по показаниям индивидуальных приборов коммерческого учета. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

4.2. Оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

4.3. Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется МУП «Курскводоканал» на основании заявки собственника жилого помещения, поданной в МУП «Курскводоканал». Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. При этом МУП «Курскводоканал» обязано, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

4.4. За правильность показаний приборов учета ответственность несет Потребитель.

4.5. Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу.

4.6. Прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

- а) неотображения прибором учета результатов его измерений;
- б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
- в) механического повреждения прибора учета;
- г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
- д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

4.7. Потребитель в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом МУП «Курскводоканал», сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 60 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, МУП «Курскводоканал» извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются

в присутствии представителей «Курскводоканал», за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

4.8. В целях контроля объемов поданной (полученной) воды и отведенных (принятых) сточных вод организация, осуществляющая водоснабжение и(или) водоотведение, либо абонент, вправе использовать контрольные (параллельные) приборы учета холодной воды и сточных вод при условии уведомления одной из сторон договора другой стороны об использовании таких приборов учета.

## **5. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления услуг**

5.1. При ограничении предоставления коммунальной услуги МУП «Курскводоканал» временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги МУП «Курскводоканал» временно прекращает подачу Потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

5.2. МУП «Курскводоканал» ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам, а также к сетям Потребителя на территории домовладения, влияющего на гидравлический режим, или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) получения МУП «Курскводоканал» предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

5.3. МУП «Курскводоканал» ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя любым доступным способом (СМИ, Интернет, телефон и т.д.), в случае:

а) неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя в порядке, указанном в настоящем разделе;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ.

Под неполной оплатой Потребителем коммунальной услуги понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного Потребителем с МУП «Курскводоканал» соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем условий такого соглашения.

5.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в установленный законом срок со дня устранения причин, по которым было произведено приостановление (ограничение), в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если «Курскводоканал» не приняло решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента. Возмещение расходов, связанных с временным прекращением либо ограничением и восстановлением холодного водоснабжения и (или) водоотведения, производится потребителем на основании расчета, МУП «Курскводоканал» на основании документально подтвержденных расходов.

## **6. Предоставление коммунальной услуги по водоснабжению через водоразборную колонку**

6.1. Обеспечение надлежащего технического состояния водоразборных колонок и их безопасная эксплуатация осуществляются МУП «Курскводоканал», а в случае нахождения водоразборной колонки в

собственности Потребителя - Потребителем самостоятельно. При наличии водоразборной колонки в собственности Потребителя учет потребленной холодной воды и расчеты за потребленную холодную воду производятся исходя из показаний индивидуального прибора учета. При отсутствии у Потребителя, в собственности которого находится водоразборная колонка, индивидуального прибора учета холодной воды размер платы включает в себя плату за коммунальную услугу по холодному водоснабжению определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению через водоразборную колонку и плату за потребление коммунальной услуги по холодному водоснабжению при использовании земельного участка и надворных построек для полива земельного участка, для водоснабжения и приготовления пищи для сельскохозяйственных животных.

6.2. Потребитель не имеет права производить у водоразборных колонок мытье транспортных средств, животных, а также стирку; присоединять к водоразборным колонкам трубы, шланги и иные устройства и сооружения.

#### **7. Порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг за период временного отсутствия Потребителей в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета**

7.1. При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии Потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета, и при наличии оформленного по утверждённой форме акта о технической невозможности установки прибора учёта, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную Потребителю в таком жилом помещении коммунальную услугу. Порядок перерасчёта определяется в соответствии с Постановлением Правительства № 354 от 06.05.11г. «О предоставлении коммунальных услуг...»

7.2. Размер платы за коммунальную услугу по водоотведению подлежит перерасчету в том случае, если осуществляется перерасчет размера платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению.

7.3. Не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием Потребителя в жилом помещении размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды (для МКД).

7.4. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия Потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

7.5. Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется МУП «Курскводоканал» в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления Потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги (далее - заявление о перерасчете), поданного до начала периода временного отсутствия Потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия Потребителя.

В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия Потребителя перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется МУП «Курскводоканал» за указанный в заявлении период временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если по истечении 6 месяцев, за которые МУП «Курскводоканал» произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия Потребителя продолжается и потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется МУП «Курскводоканал» за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия Потребителя, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который МУП «Курскводоканал» произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги.

Если Потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие Потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, исполнитель начисляет плату за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере в соответствии с Правилами и вправе применить предусмотренные частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации последствия несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги.

В случае подачи заявления о перерасчете в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия Потребителя исполнитель осуществляет перерасчет размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия, подтвержденный представленными документами, с учетом платежей, ранее начисленных МУП «Курскводоканал» Потребителю за период перерасчета.

#### **8. Случаи и основания изменения размера платы за услуги при предоставлении услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов**

8.1. При предоставлении в расчетном периоде Потребителю в жилом или нежилом помещении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую

коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги.

Если в соответствии с Правилами размер платы за коммунальную услугу за расчетный период формируется неокончательно и в дальнейшем подлежит корректировке, то размер снижения платы за коммунальную услугу за такой расчетный период не может превышать окончательно начисленного размера платы за соответствующую коммунальную услугу за такой расчетный период.

8.2. При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги.

8.3. Организация производит изменение размера платы за коммунальную услугу в том случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли на централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, находящихся в хозяйственном ведении МУП «Курскводоканал».

В указанном случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли не на централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, принадлежащих МУП «Курскводоканал», то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится.

#### **9. Порядок установления факта предоставления услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность**

9.1. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу МУП «Курскводоканал».

9.2. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем сообщение Потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение Потребителя, и время его регистрации.

9.3. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

При этом если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известно, что причины нарушения качества коммунальной услуги возникли во внутридомовых инженерных сетях, то он обязан сообщить об этом обратившемуся Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

9.4. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан согласовать с Потребителем дату и время проведения проверки, которая должна быть проведена в месте прохождения границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

Порядок и время проведения проверки осуществляется согласно действующему законодательству РФ.

9.5. По окончании проверки составляется акт проверки.

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается Потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

9.6. Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем государственной жилищной инспекции в Российской Федерации и представителем общественного объединения Потребителей. Указанным представителям исполнитель обязан передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

9.7. Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, является дата и время обнаружения МУП «Курскводоканал» факта нарушения качества коммунальной услуги Потребителю, указанные МУП «Курскводоканал» в журнале учета таких фактов.

10.0. период нарушения качества коммунальной услуги считается окончанным с даты и времени установления МУП «Курскводоканал» факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества Потребителю.

9.9. При уклонении Потребителя от согласования времени проведения проверки МУП «Курскводоканал», а равно при уклонении Потребителя от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги МУП «Курскводоканал» составляет такой акт, который подписывается МУП «Курскводоканал» и не менее 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых в последующем передается Потребителю (или его представителю).

## 10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Границей раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности является (см. Приложение № 2 к настоящему договору):

- для водопровода – точка присоединения (колодец на врезке в муниципальную сеть водоснабжения);
- для канализации – точка присоединения (колодец на врезке в муниципальную сеть канализации).

В случае отсутствия надлежаще оформленного Акта разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, границей раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности между МУП «Курскводоканал» и Потребителем является колодец на врезке в муниципальную сеть. При этом ответственность за содержание и эксплуатацию колодца со всеми его конструктивными элементами, арматуры и оборудования в нём несет Потребитель.

10.3 По всем неурегулированным настоящим договором вопросам стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.4 МУП «Курскводоканал» несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за:

- а) нарушение качества предоставления Потребителю коммунальных услуг;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Потребителя вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения МУП «Курскводоканал» обязательств, предусмотренных условиями настоящего договора, а также нормами действующего законодательства РФ.

10.5. МУП «Курскводоканал» освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, а также за возможное причинение вреда Потребителю, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, засуха, военные действия, забастовки, революции и др.) или по вине Потребителя.

10.6. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за:

- а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу сотрудников МУП «Курскводоканал» и (или) имуществу МУП «Курскводоканал», гражданам или иным Потребителям, вследствие ненадлежащей эксплуатации со стороны Потребителя внутриквартирных водопроводных и канализационных сетей, устройств и оборудования (для Потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме);
- в) вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу сотрудников МУП «Курскводоканал» и (или) имуществу МУП «Курскводоканал», гражданам или иным Потребителям, вследствие ненадлежащей эксплуатации со стороны Потребителя наружных и внутридомовых водопроводных и канализационных инженерных сетей, сооружений и устройств, относящихся к данному домовладению (для Потребителя в жилом доме).

10.7. Вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу сотрудников МУП «Курскводоканал» и (или) имуществу МУП «Курскводоканал», гражданам или иным Потребителям, вследствие ненадлежащей эксплуатации со стороны Потребителя внутриквартирных водопроводных и канализационных сетей, устройств и оборудования (для Потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме), или наружных и внутридомовых водопроводных и канализационных инженерных сетей, сооружений и устройств, относящихся к данному домовладению (для Потребителя в жилом доме), подлежит возмещению Потребителем по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.8. Потребитель, несвоевременно и (или) не полностью внесший плату за коммунальные услуги, обязан уплатить МУП «Курскводоканал» пени в размере, установленном действующим законодательством РФ.

## 11. Срок действия и прочие условия договора

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_.

Договор действует до наступления одного из следующих событий:

- расторжение договора по соглашению Сторон;
- расторжение договора в случае ликвидации одной из сторон;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.2 Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны обеими Сторонами. В случае внесения в договор изменений или заключения

12. Приложения, юридические адреса и реквизиты сторон

12.1. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

Приложение № 1 – сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод;

Приложение № 2 – акт о разграничении балансовой (эксплуатационной) ответственности.

МУП «Курскводоканал»:

305000, г. Курск, ул. Кирова, 9

р/с № 40702810833000006211,

в Курском отделении №8596

ПАО «Сбербанк»

БИК 043807606,

к/с 30101810300000000606,

ИНН 4629026667,

КПП 463201001

Телефон аварийно-диспетчерской службы

МУП «Курскводоканал» **70 06 14**

«Потребитель»

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

Дата рождения и место

рождения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(адрес)

Паспорт серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_

выдан(кем/когда) \_\_\_\_\_

Зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

МУП «Курскводоканал»

«Потребитель» \_\_\_\_\_ (ф.и.о. \_\_\_\_\_)

(подпись)

Приложение № 1  
к договору холодного водоснабжения  
и водоотведения  
от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_\_

СВЕДЕНИЯ  
об узлах учета и приборах учета воды

№ п/п	Показания приборов учета на начало подачи ресурса	Дата опломбирования	Дата очередной поверки	Вид занимаемой деятельности потребителя
1	2	3	4	

№ п/п	Месторасположение узла учета	Диаметр прибора учета, мм	Марка и заводской номер прибора учета	Технический паспорт прилагается (указать количество листов)
1	2	3	4	5

ПОТРЕБИТЕЛЬ

МУП «Курскводоканал»

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение № 2  
к договору холодного водоснабжения  
и водоотведения  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**АКТ**

о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности

Муниципальное Унитарное Предприятие «Водоканал города Курска», именуемое в дальнейшем МУП «Курскводоканал», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем потребителем, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, составили настоящий акт о том, что границей раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям потребителя и МУП «Курскводоканал» является

**ПОТРЕБИТЕЛЬ**

МУП «Курскводоканал»

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)